

KOMUNITNÉ CENTRUM

OBEC HAŽÍN



Komunitné centrum Hažín, Kostolná ulica 123/6, 072 34 Hažín

Tel.: 056/6471287, e-mail: obechazin@gmail.com

Obsah

1.	Komunitné centrum Hažíň	4
1.1	Komunitná sociálna práca	4
1.2	Komunitné centrum	5
1.3	Obec Hažíň.....	5
2.	Vznik, poslanie a ciele Komunitného centra	6
2.1	Ciele komunitného centra	6
2.2	Klienti komunitného centra	7
2.3	Pracovníci komunitného centra	8
2.4	Umiestnenie komunitného centra	8
2.5	Typ komunitného centra a jeho vybavenie	9
2.6	Financovanie komunitného centra.....	10
2.7	Aktivity komunitného centra	10
	Záver	11

ÚVOD

Zámer zriadiť a prevádzkovať Komunitné centrum v obci Hažín bol reakciou na riešenie aktuálnych problémov obyvateľstva. Obec Hažín nemá k dispozícii školské ani predškolské zariadenie a neposkytuje ani žiadne iné sociálne služby, ako napríklad terénnu sociálnu prácu, opatrovateľskú službu a iné. Poslaním Komunitného centra je poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb, prispievať k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených a znevýhodnených na lokálnej i individuálnej úrovni. Hlavným cieľom je odstraňovanie bariér medzi majoritou a minoritou a hľadanie vhodných programov a foriem na riešenie sociálnych problémov a integrácií. Zabezpečenie priestoru pre sebarealizáciu minority, ale aj ostatných obyvateľov obce ohrozených sociálnym vylúčením. Podporovať vzájomnú toleranciu obyvateľov obce a eliminovanie nerovností šancí pri uplatňovaní sa na trhu práce. Komunitné centrum je dostupné pre užívateľov minimálne 30 hodín týždenne počas celého roka.

V komunitnom centre sa fyzickej osobe, rodine alebo skupine osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti alebo možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, poskytujú odborné činnosti, iné činnosti a aktivity.

Cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov, poradenskej činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovanie vzdelávacích a voľno časových aktivít.

1. Komunitné centrum Hažín

1. 1 Komunitná sociálna práca

Komunitná práca sa zameriava na dosiahnutie zmeny a jej podpory v miestnom spoločenstve. Predstavuje metódu, spôsob prístupu k ľuďom, a zároveň ako proces aktivizácie ľudí k svojpomoci pri riešení svojich problémov. Komunitná práca je využívaná pri riešení problémov v rámci miestneho spoločenstva, evokuje navodenie zmeny v danom spoločenstve, vyhľadáva zdroje a možnosti miestnej komunity, zapája všetkých členov komunity do riešenia problémov, aktivizuje miestne organizácie a inštitúcie. **Komunitná sociálna práca** predstavuje metódu sociálnej práce zameranú na poskytnutie pomoci a podpory ľuďom žijúcich v určitej lokalite pri riešení náročných životných situácií. Komunitná sociálna práca vznikla z dôvodu neustále nárastu sociálnych problémov, ktoré už nedokázali pokryť existujúce sociálne služby. Hlavnou ideou sociálnej práce s komunitou je pomoc k svojpomoci. Komunitná sociálna práca aktivizuje všetkých členov komunity k aktívnej zmene komunity a zároveň vyrovnáva rozdiel medzi nedostatkom sociálnych služieb a dopytom členov komunity po nich.

Komunitná práca v obci je zadefinovaná ako systematický, cieľavedomý proces zlepšovania sociálnych vzťahov medzi záujmovými skupinami obyvateľov obce a inštitúciami, ktoré formujú ich každodennú realitu. Cieľom sociálnej práce s komunitou v obci je motivovať obyvateľov obce a inštitúcie k hľadaniu a formulovaniu spoločných cieľov, ako aj foriem spolupráce na ich dosahovaní.

Sociálna práca s komunitou je rozdelená do štyroch hlavných etáp:

- Analýza potrieb danej komunity
- Plánovanie
- Realizácia (implementácia)
- Vyhodnotenie (evaluácia)

1. 2 Komunitné centrum

Komunitné centrum definuje zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ako **sociálne služby krízovej intervencie**.

V komunitnom centre podľa citovaného zákona sa FO v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje, vykonáva a zabezpečuje:

- sociálne poradenstvo
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- preventívna aktivita
- záujmová činnosť

Komunitné centrum predstavuje inštitucionálne zariadenie, ktoré poskytuje primárne programy reagujúce na aktuálne problémy a potreby miestnej komunity. Hlavným cieľom komunitných centier je pomoc pri integrácii segregovaných a separovaných miestnych rómskych komunit, poskytovanie komplexných služieb jednotlivcom, rodinám ako aj celej miestnej komunite, ktorá nemá možnosť na zabezpečenie vlastnej pomoci, sociálnu mobilitu, osvojenie a získavanie sociálnych zručností či sebarealizáciu. Okrem hlavného cieľa si komunitné centrá vytvárajú špecifické ciele v súlade s aktuálnymi potrebami a problémami členov komunity. Ide napríklad o zmysluplné trávenie voľného času, pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce, prevencia nežiaducich sociálno patologických javov a vzdelávanie, pričom všetky činnosti komunitných centier by mali viesť k integrácii a svojpomoci.

1. 3 Obec Hažín

Obec Hažín je situovaná v Košickom kraji v okrese Michalovce. Prvá písomná zmienka o obci Hažín je z roku 1336. Počet obyvateľov k 31. 12. 2023 je 474.

2. Vznik, poslanie a ciele Komunitného centra

Zriaďovateľom komunitného centra je Obec Hažín, ktorá zriadila toto centrum v januári 2024 v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov za účelom vytvárania podmienok na poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcie na včasnú intervenciu a na prevenciu sociálnej exklúzie.

Hlavnou činnosťou komunitného centra je poskytovanie služieb na podporu záujmovej činnosti detí, mládeže a seniorov, na podporu vzdelávania detí, mládeže a seniorov, na podporu vzdelávacích a podporných aktivít pre nezamestnaných, na podporu prevencie a zdravotnej osvetly a na podporu sociálneho poradenstva. Vedľajšou činnosťou komunitného centra je zabezpečovanie priestorov pre iné organizácie zamerané na sociálne služby, pre komunitné aktivity a pre praktické vzdelávanie.

Poslaním Komunitného centra je poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb a ich prostredníctvom prispievať k sociálnej integrácii sociálne vylúčených osôb a to ako na lokálnej tak aj na individuálnej úrovni. Sociálnou integráciou alebo sociálnym začlenením rozumieme sprístupnenie príležitostí a možností, ktoré sociálne vylúčeným jednotlivcom, rodinám a skupinám pomôžu sa zapojiť do sociálneho a kultúrneho života v lokalite. V rámci komunitného centra sa hľadajú také formy a programy, ktoré prispievajú a napomáhajú k vyriešeniu zistených sociálnych problémov. Súborom komplexných sociálnych a komunitných služieb prispievať predovšetkým k integrácii marginalizovaných rómskych komunít a ich interakcii s ostatným obyvateľstvom danej lokality. Prostredníctvom vzdelávacích a voľnočasových aktivít, ktoré sú poskytované ambulantnou a terénnou formou sú klienti komunitného centra systematicky vedení k utváraniu svojpomocných skupín. Uplatnením svojpomocných skupín majú klienti možnosť prispieť k zmene svojej životnej situácie ale zároveň prispievať k zmene riešenia problémov v rámci celej komunity. Komunitné centrum je zamerané na prevenciu, intervenciu a motiváciu.

2.1 Ciele komunitného centra

- Poskytovanie komplexných sociálnych a komunitných služieb jednotlivcovi, rodine a komunite, ktorá z rôznych dôvodov nemá možnosť na zabezpečenie vlastnej pomoci, sociálnej mobility, osvojenie si sociálnych zručností a vlastnú sebarealizáciu
- Podporovanie efektivity riešenia problémov v celej komunite ako aj v skupinách v rámci komunity

- Podporovanie záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času
- Realizovanie programov, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii
- Odstraňovanie bariér a stereotypov, ktoré prevládajú medzi majoritnou a minoritnou skupinou danej komunity
- Eliminácia sociálno – patologických jav
- Poskytovanie sociálnych poradenských služieb
- Poskytovanie a podpora vzdelávacích aktivít a voľno časových aktivít
- Podporovanie osobného etického a duchovného rozvoja a budovanie vnútornej motivácie.

2. 2 Klienti komunitného centra

Primárnou cieľovou skupinou komunitného centra sú **jednotlivci a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením**. Sekundárnymi cieľovými skupinami sú **ostatní obyvatelia obce v pôsobnosti komunitného centra**.

Špecifické cieľové skupiny:

- Deti a mládež, matky s deťmi, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, sú vylúčené alebo marginalizované
- Osoby dlhodobo nezamestnané a ohrozené nezamestnanosťou
- Obyvatelia obce v rámci komunitného rozvoja
- Osoby s nízkymi príjmami pod hranicou životného minima
- Osoby, ktoré sú dlhodobo odkázané na dávky štátneho systému sociálnej pomoci
- Obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít

V súvislosti s integračným charakterom komunitného centra je komunitné centrum prístupné všetkým obyvateľom obce Hažín. V rámci výkonu činnosti komunitného centra je pozornosť venovaná aj poskytovateľom podporných služieb – zabezpečovanie sieťovania a aktívnej spolupráce s rôznymi lokálnymi inštitúciami a organizáciami, ktoré sa zaoberajú prácou s ľuďmi. V rámci rozvoja komunitného centra a zabezpečenia jeho efektivity je zabezpečovaná aktívna spolupráca so zriaďovateľmi a zamestnancami iných komunitných centier pôsobiacich v užšom a širšom okolí.

2.3 Pracovníci komunitného centra

V komunitnom centre budú pracovať 3 pracovníci, ktorí sú povinní spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, prípadne záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov. V prípade potreby v komunitnom centre môžu pôsobiť aj dobrovoľní pracovníci, ktorí spĺňajú minimálne morálne kritériá.

- **Odborný garant KC:** Cieľom práce odborného garanta KC je organizačné, metodické a personálne riadenie komunitného centra v takej kvalite, aby bolo zaistené plnenie cieľov práce komunitného centra vo vzťahu k jeho klientom a dodržiavanie štandardov komunitného centra. Odborný garant KC koordinuje celú činnosť KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje činnosti a aktivity projektu v konkrétnej obci.
- **Odborný pracovník KC :** Zodpovedá za realizáciu služieb, aktivít a činností KC, ktoré sú prístupné pre celú obec/komunitu. Pomáha zvyšovať zručnosti ľudí na miestnej úrovni, podporuje a rozvíja ich osobnostné kompetencie a motiváciu k samostatnému riešeniu problémov, aktivizuje ich a posilňuje sebavedomie a zodpovednosť. Prispieva k zmierneniu a abreakcií napätí v komunite, je pripravený byť neformálnym mediátorom prípadných konfliktov. Svojou činnosťou sa snaží prispieť k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených, a to ako na individuálnej, tak aj na lokálnej úrovni.
- **Pracovník KC :** Asistuje odbornému pracovníkovi pri výkone jeho činnosti podľa pokynov a pod metodickým vedením odborného pracovníka. Mapuje potreby cieľovej skupiny a navrhuje spôsoby riešenia, vyhľadáva klientov a potenciálnych klientov pre KC a vedie voľno - časové aktivity pre deti a mládež, realizuje preventívne aktivity, vypomáha pri doučovaní, organizuje komunitné podujatia a aktivity.

2.4 Umiestnenie komunitného centra

Komunitné centrum je umiestnené v budove pri Obecnom úrade obce Hažín. Umiestnenie komunitného centra zohľadňuje nízkoprahovosť a bezprostrednosť vo vzťahu k prijímateľom služieb komunitného centra, rešpektuje integračnú funkciu v rámci komunity.

2. 5 Typ komunitného centra a jeho vybavenie

Odborné činnosti a aktivity komunitného centra Hažín prebiehajú ambulantne v priestoroch komunitného centra alebo prostredníctvom terénnej sociálnej práce.

Priestorové vybavenie komunitného centra:

- Kancelária pracovníkov komunitného centra – kancelária prvého kontaktu, ktorá je využívaná na vedenie sociálneho poradenstva, administratívne činnosti, spisová dokumentácia, príprava podkladov
- Miestnosť – spoločenská miestnosť na vzdelávacie aktivity (neformálne počítačové vzdelávanie), miestna knižnica
- Chodba – komunikačný priestor
- Hygienické zariadenie pre pracovníkov komunitného centra
- Hygienické zariadenie pre ženy
- Hygienické zariadenie pre mužov
- Hygienické zariadenie pre zdravotne postihnutých
- Miestnosť pre uskladnenie upratovacích pomôcok
- Sklad materiálu a pomôcok pre pracovníkov komunitného centra

Všetky miestnosti v rámci komunitného centra sú vybavené potrebným nábytkom a technikou. Nachádzajú sa v nich pomôcky, ktoré sú potrebné pre služby, poradenstvo, záujmové činnosti a voľno časové aktivity. Zariadenie komunitného centra vyhovuje právnym predpisov, ktoré súvisia s prevádzkou a zameraním komunitného centra, zohľadňujú štandardy komunitného centra podľa uznesenia vlády SR č. 804/2011.

Materiálne zabezpečenie

Názov neinvestičného majetku	Využitie majetku v projekte	Majetok bol získaný z ESF
PC zostava s monitorom, klávesnicou a myšou	Všetky aktivity	NIE
Tlačiareň	Všetky aktivity	NIE
Kancelárska stolička	Všetky aktivity	NIE
Kancelárske skrinky	Všetky aktivity	NIE

PC stolík	Všetky aktivity	NIE
Sedacia gaučová súprava s kreslami	Všetky aktivity	NIE
Konferenčný stolík	Všetky aktivity	NIE
Stoly	Všetky aktivity	NIE
Stoličky	Všetky aktivity	NIE
TV	Všetky aktivity	NIE
Dataprojektor	Všetky aktivity	NIE
Premietacie plátno	Všetky aktivity	NIE

2. 6 Financovanie komunitného centra

Komunitné centrum Hažín je financované z podpory obce Hažín, ako aj zo získaných mimorozpočtových zdrojov (rôzne granty), z darov a iných zdrojov.

2. 7 Aktivity komunitného centra

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov v miestnej komunite a následnej analýzy potrieb a záujmov občanov je spracovaný plán odborných, iných činností a aktivít komunitného centra. Všetky činnosti komunitného centra smerujú k zmene sociálnych podmienok danej komunity ambulantnou formou, vo výnimočných prípadoch terénnou formou.

Pracovníci komunitného centra vypracúvajú mesačný plán organizovaných aktivít a plán poskytovania služieb komunitného centra. Informácie o odborných, iných činnostiach a aktivitách komunitného centra je zverejňovaný v priestoroch komunitného centra na informačnej tabuli a tiež prostredníctvom sociálnych sietí, webovej stránke obce, miestneho rozhlasu a informačných letákov. Uskutočňované služby a aktivity sú pravidelne monitorované a je vyhodnocovaný záujem o organizované aktivity prostredníctvom návštevnosti zo strany klientov komunitného centra. Obyvatelia danej lokality majú možnosť vyjadriť svoju požiadavku, podnet, názor a nápad smerujúci k rozvoju komunitného centra prostredníctvom pravidelných rozhovor s pracovníkmi komunitného centra. Na základe vyhodnotenia sa činnosti a aktivity prehodnocujú s cieľom potrebnej zmeny, prispôsobenia a doplnenia nových efektívnych prvkov. Prostredníctvom vyhodnotenia je zabezpečený mechanizmus merateľnosti a kontroly efektivity poskytovaných činností a aktivít.

Záver

Komunitné centrum v obci Hažín pružne reaguje na potreby danej lokálnej komunity a rieši akútne problémy a potreby členov komunity. Prostredníctvom realizovaných činností a aktivít sú klienti komunitného centra vedení k tvorbe svojpomocných skupín. Uplatnením svojpomocných skupín majú možnosť zmeniť svoju náročnú životnú situáciu, riešiť akútne problémy jednotlivca a celej komunity. Komunitné centrum sa zameriava na prevenciu, krízovú intervenciu, motiváciu. Uplatňuje komplexný prístup, zlepšuje komunikačné a životné zručnosti klientov, aktivizuje a zapája marginalizované skupiny, utvára a rozširuje systematnickú prácu v prirodzenom prostredí klienta.

Komunitné centrum slúži pre všetkých obyvateľov danej komunity. Vstup je voľný a bezplatný. Zákaz vstupu platí pre občanov pod vplyvom návykových látok a s agresívnym správaním. Cieľom je vybudovanie bezpečného miesta z komunitného centra. Spolupracujeme s mnohými inými organizáciami a inštitúciami. V komunitnom centre sa snažíme zapojiť deti, rodičov a ostatných obyvateľov do aktívneho prístupu k podieľaniu sa na dani v obci Hažín.

Vypracoval: Mgr. Martina Vargová

Schválil: Ing. Marianna Šimková

Príloha 1 Prehľad odborných a iných činností a aktivít Komunitného centra Hažín

Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity	Vymedzenie aktivity	Frekvencia	Evidencia
Sociálne poradenstvo	Základné sociálne poradenstvo	Denne – podľa dohody s klientom	Spis klienta, Denník, Záznam intervencií
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	<ul style="list-style-type: none"> • Poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí • Poradenstvo pri spisovaní a podávaní písomných podaní 	Denne – podľa dohody s klientom	Spis klienta, Denník, Záznam intervencií
Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia	Kluby pre matky s deťmi	Streda Okrem toho prístupné denne	Spis klienta, Denník, Záznam intervencií Prezenčná listina
Preventívne aktivity	Preventívne programy formou besied a prednášok	Príležitostne	Spis klienta, Denník, Záznam intervencií Prezenčná listina
	Neformálne vzdelávacie kurzy	Štvrtok	
	Podpora dobrovoľníctva	Podľa potreby	
Záujmová činnosť	Tvorivá dielňa	Pondelok, piatok	Spis klienta, Denník, Záznam intervencií Prezenčná listina
	Stolný tenis	Utorok	
	Cvičenie jogy	Štvrtok	
Aktivity KC na podporu zamestnanosti	<ul style="list-style-type: none"> • Pracovné poradenstvo • Organizovanie aktivačnej a dobrovoľníckej činnosti 		

Príloha 2 Otváracie hodiny Komunitného centra Hažín

Pondelok	8.00 – 16.00
Utorok	8.00 – 16.00
Streda	8.00 – 16.00
Štvrtok	8.00 – 16.00
Piatok	8.00 – 16.00
Sobota	Zatvorené
Nedeľa	Zatvorené

Komunitné centrum Hažín, Kostolná ulica 123/6, 072 34 Hažín

Tel.: 056/6471287, e-mail: obechazin@gmail.com